



## Assemblée Générale Ordinaire 2020-2021

### « 13 Pour Tous »

#### Rapport Moral du Président

Comme je vous l'expliquais dans la convocation, la crise sanitaire nous a obligé à reporter l'assemblée générale ordinaire 2020 et à vous proposer une assemblée générale 2021 par correspondance. J'espère que la crise sanitaire actuelle nous permettra de nous retrouver tous en présentiel très prochainement. Ce rapport moral concernera donc les deux dernières années 2020 et 2021.

Le point d'orgue de ces années auraient dû être l'appropriation par tous de nos nouveaux locaux remis à neuf et le renouvellement de notre projet social. Si la réception des travaux début 2020 fut assez longue et pénible, nous avons enfin pu inaugurer dignement nos nouveaux locaux en présence du président de la CAF de Paris, du maire du 13ème arrondissement et de nos principaux partenaires fin février 2020 quelques jours avant le premier confinement décrété par le gouvernement. Un moment festif et réussi où tout le monde a pu visiter notre nouveau centre. Je constate que depuis, lors des différentes périodes hors-confinement, notre public s'est bien approprié les nouveaux locaux et que malgré quelques couacs, la rénovation a été une réussite.

L'autre sujet qui aurait dû être majeur en 2020 fût le renouvellement du projet social du centre auprès de la CAF. Carole Ressay avait préparé tout un programme de travail comprenant une « recherche action » avec le sociologue Régis Cortesero qui devait nous éclairer sur les publics accueillis en centres sociaux, les méthodes de travail et d'évaluation à privilégier. La crise sanitaire a évidemment chamboulé ce programme et il a été remanié mais avec beaucoup moins d'implications de nos adhérents, bénévoles et publics en général que voulu. L'équipe salariée et certains administrateurs ont toutefois suivi la formation en distanciel et celle-ci a donc pu être menée à son terme. Une enquête de terrain a aussi été effectuée, en adaptant les méthodes, en interrogeant le maximum d'adhérents. Cette formation et la participation des habitants ont enrichi le projet social que nous avons pu rendre en fin d'année 2020 et qui a reçu les félicitations de nos principaux partenaires, la CAF de Paris et la DASES, soulignant la qualité du travail et nous citant même en exemple de démarche à suivre. Nous prévoyons dès que possible un moment de restitution de ce beau travail associé à un instant festif pour nous féliciter.

Bien évidemment, ces deux sujets ont été éclipsés par la crise sanitaire que nous avons vécu avec le premier confinement déclaré en mars 2020. Nous avons tous été sonnés par cette annonce mais assez rapidement, l'équipe salariée a mis en place une veille « sociale » par appel téléphonique régulier qui nous a permis de garder le contact avec nos adhérents. Ce contact régulier, avec les efforts provenant des différentes écoles et collèges du quartier, a parfois été le seul contact établi entre des familles et une écoute extérieure, la plupart des autres points d'information et services publics étant fermés. Ces appels réguliers ont aussi permis de constater les difficultés rencontrées par les familles de suivre les consignes données par l'ENT des écoles (quand l'ENT marchait) par

manque de matériel (imprimantes, papiers, livres, matériel d'écriture). Nous avons alors mis en place un service de distribution des devoirs ainsi que la livraison de matériel pédagogique (cahiers, crayons de couleurs, livres, ...) pour les familles qui en avaient le plus besoin. En plus de cette veille sociale, nous avons aussi mis en place une « continuité pédagogique » en ASL (exercices envoyés aux apprenants par les moyens disponibles). Le centre social 13 Pour Tous a finalement continué son activité et rempli ses missions tout au long de ce premier confinement et a rouvert ses portes, en suivant toutes les règles sanitaires préconisées par les autorités, dès que cela a été possible. Et lors des confinements suivants, le centre n'a jamais fermé ces portes, tel que l'a pu demander le gouvernement, pour aider les publics les plus en difficulté.

Cette crise sanitaire a exacerbé une situation sociale difficile pour les familles accueillies au centre. Notre équipe de salariés a constaté une paupérisation croissante de nos adhérents (le même constat est fait par nos différents partenaires en contact direct avec la population) et un besoin d'intervention sur des affaires « lourdes » qui relèvent plus des services sociaux ou même de la psychiatrie. Pour nos salariés qui, par attachement, empathie et conscience professionnelle, essaient de traiter ces dossiers et pour lesquels ils ne sont ni formés ni compétents (ceci n'est pas le cœur de métier d'un centre social), ceci engendre une charge mentale lourde à porter et un sentiment d'abattement. Il faudra noter par ailleurs que la dématérialisation en cours des démarches administratives entraîne une explosion des demandes d'accompagnement numérique engendrant un surcroît de travail pour nos salariés et bénévoles.

Devant cette charge de travail toujours plus croissante et cette charge mentale lourde engendrée par des cas toujours plus difficiles, le conseil d'administration de 13 pour Tous manquerait à ces obligations si il ne décidait pas d'intervenir pour préserver la santé physique et mentale de son équipe salariée. Il a donc décidé, comme il l'a pu par le passé, de ne plus répondre systématiquement et favorablement à toutes les sollicitations qui pourraient nous être adressées par nos partenaires, associations amies ou particuliers (que ce soit le démarrage de nouvelles actions ou l'accueil de stagiaires, par exemple). Un travail de réflexion sur la façon d'alléger les activités pour l'année qui vient est engagé entre salariés et conseil d'administration. J'espère que vous comprendrez cette décision.

Comme tous les ans, j'aimerais remercier en votre nom à tous, Carole, Monica, Amy, Brice, Maya, les « services civiques », les stagiaires, les bénévoles pour avoir maintenu le centre et les activités lors de ces deux années difficiles.

Laurent Fairhead, président de l'association pour le conseil d'administration (Zaineb Battour, Meriyem Bekare, Monique Degras, Latifa El Khannoury, Laurent Fairhead, Laurence Goudin, Halina Rener, Agnès Woïrgard)